



👤 30 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 13 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Back office agent, dispatcher, customer service

## Despre mine

Люблю путешествовать, заниматься спортом, петь, играть на пианино, общаться с людьми.

## Experiența profesională

### Customer service agent · H.Essers

*Mai 2023 - Prezent · 1 an 7 luni*

- общение с клиентами по почте и по телефону
- прием заказов клиентов
- слежение за исполнением заказов
- решение проблем

### Агент ввода данных · Parkopedia

*Iulie 2020 - Septembrie 2022 · 2 ani 3 luni*

- Администрирование контента
- Обновление информации о парковочных локациях и добавление новых локций
- Поиск достоверной информации и деловая переписка с Операторами парковок

### Back Office Agent · Smartcall

*Iulie 2018 - August 2019 · 1 an 2 luni*

- Наблюдение и контроль за процессами оплаты
- Изучать и устранять неудачные или незавершенные транзакции
- Выявление и предотвращение мошеннических операций
- Решение срочных запросов от Службы поддержки
- Обучение новых агентов
- Принятие решительных мер в исключительных случаях

## **order entry operator** · H.Essers

*Septembrie 2016 - Aprilie 2018 · 1 an 8 luni*

- Создание ордеров на загрузку
- Деловая переписка
- Подсчёт рабочих часов водителей
- Ежемесячные отчёты
- Обучение новых агентов
- Телефонные переговоры

## **Studii: Superioare**

### **IRIM**

*Absolvit în: 2016*

Facultatea: Иностранные языки

Specialitatea: переводчик