



👤 30 ani
 ♂ Masculin
 📍 Chișinău
 💰 13 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Back office agent, dispatcher, customer service

Despre mine

Люблю путешествовать, заниматься спортом, петь, играть на пианино, общаться с людьми.

- аналитический склад ума
- уверенный пользователь ПК
- быстрая обучаемость
- внимание к деталям
- стрессоустойчивость
- коммуникабельность
- открытость, эмпатия, харизма

Experiența profesională

Customer service agent · H.Essers

Mai 2023 - Prezent · 1 an 9 luni

- общение с клиентами по почте и по телефону
- прием заказов клиентов
- слежение за исполнением заказов
- решение проблем

Агент ввода данных · Parkopedia

Iulie 2020 - Septembrie 2022 · 2 ani 3 luni

- Администрирование контента
- Обновление информации о парковочных локациях и добавление новых локций
- Поиск достоверной информации и деловая переписка с Операторами парковок

Back Office Agent · Smartcall

Iulie 2018 - August 2019 · 1 an 2 luni

- Наблюдение и контроль за процессами оплаты

- Изучать и устранять неудачные или незавершенные транзакции
- Выявление и предотвращение мошеннических операций
- Решение срочных запросов от Службы поддержки
- Обучение новых агентов
- Принятие решительных мер в исключительных случаях

order entry operator · H.Essers

Septembrie 2016 - Aprilie 2018 · 1 an 8 luni

- Создание ордеров на загрузку
- Деловая переписка
- Подсчёт рабочих часов водителей
- Ежемесячные отчёты
- Обучение новых агентов
- Телефонные переговоры

Studii: Superioare

IRIM

Absolvit în: 2016

Facultatea: Иностранные языки

Specialitatea: переводчик