



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager Produs Persoane Fizice. Consilier Persoane Fizice. Consilier Persoane Juridice.

👤 27 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

## Despre mine

Competente digitale: MC Excel, MC Word, MC Power Point, amoCRM, baza de date-B2;

## Experiența profesională

**Consilier Clientela Persoane Fizice** · OTP Bank SA  
*Februarie 2022 - Iunie 2023 · 1 an 5 luni*

Realizarea acțiunilor de Suport pentru clienții Băncii  
Consilierea/echiparea clienților existenți și potențiali cu informație privind produsele bancare (conturi, depozite, dobânzi, comisioane, documente necesare, credite de consum, credite imobiliare)

Vînzarea directă și vînzare la distanță a produselor bancare (deplasări la companii, Institutii de Stat)

**Consilier Clientela Persoane Fizice Senior** · OTP Bank SA

*Iunie 2022 - Mai 2023 · 11 luni*

-Instruirea echipei CLIPRI (10-15 angajați) privind modificări în Proceduri Interne/cerințe BNM/Legislație

-Acordare suport echipei CLIPRI

-Planificare/efectuare ședințe

-Consilierea clienților de tip Affluent/Top Affluent

**Expert** · OCN "Sebo Credit" SRL

*Mai 2021 - Februarie 2022 · 10 luni*

Pe lângă activitatea de bază de deservire a clienților mai fac și

alte activitati ce tin de procesul de lucru, cum ar fi: anularea sau corectarea platilor, inregistrarea si eliberarea cererilor care vin din partea clientilor, ofer suport operatorilor din diferite sucursale ce tine de procesul de lucru, vin cu sfaturi si idei noi pentru a usura activitatea lor.

## **Operator comercial · OCN "Sebo Credit" SRL**

*Ianuarie 2019 - Ianuarie 2022 · 3 ani 1 lună*

Deservirea rapida si calitativa a clientilor; emiterea rapida a imprumuturilor; lucrul cu baze de date, MS Word, MS Excel, MS Outlook; introducerea rapida si exacta a informatiei in baza de date; operatiuni cu numerarul si evidenta lui.

## **Studii: Superioare**

### **USEM**

*Absolvit în: 2024*

Facultatea: Studii Economice

Specialitatea: Business si administrare

## **Cursuri, training-uri**

### **Training: Vânzare și negocieri.**

*Absolvit în 2022*

Organizator: AXA Management Consulting, Vitalie POPA

### **Training: Sales Reshape for Retail**

*Absolvit în 2023*

Organizator: ASCENDIS

### **Training: Bancassurance. Polite de asigurare.**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Grawe Carat